

Privacybeleid Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en haar onderdelen

Dit is het privacy statement van Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en haar onderdelen waaronder ARQ IVP en ARQ Centrum '45, gevestigd te Diemen, 1112 XE, Nienoord 5, www.arq.org

1. Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, die u mondeling, schriftelijk of digitaal aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier, diagnostische vragenlijsten, een contactformulier op onze website of naar aanleiding van persoonlijk contact met onze medewerkers.

2. Algemeen

Wij hechten groot belang aan uw privacy en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van uw persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke regels die in de zorgsector gelden voor geheimhouding en bescherming van medische gegevens, te weten:

- Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz)
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg

In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en haar onderdelen verwerken vanuit haar rol als Verantwoordelijke binnen de AVG, voor welke doeleinden ze worden gebruikt en wat uw rechten zijn op grond van de AVG en de overige relevante regelgeving. Naast de AVG zijn de regels van het medisch beroepsgeheim onverminderd van toepassing op de verwerking van uw gegevens.

3. Overzicht van persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij in ieder geval van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Diverse gegevens over uw gezondheid in relatie tot onze hulpverlening

4. Doel en grondslagen van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verzameld en bewaard om u goed te kunnen behandelen en/of u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen. Bovendien hebben wij uw gegevens nodig voor het afleggen van verantwoording ten aanzien van de kwaliteit van de zorg (doelmatigheid en rechtmatigheid) en de financiële afwikkeling van de zorg/behandeling.

5. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het bereiken van de hierboven geformuleerde doelstellingen. Indien wij met betrekking tot de geleverde zorg of de behandeling een medisch dossier in de zin van de WGBO over u hebben ingericht, dan zijn wij verplicht dit medisch dossier 20 jaar te bewaren, tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor uw gezondheid of de gezondheid van uw kinderen.

6. Toegang medewerkers tot uw dossier

Uw persoonsgegevens worden door ons goed beveiligd tegen onbevoegde toegang. Medewerkers die geen behandelrelatie met u hebben en niet rechtstreeks betrokken zijn bij de geleverde zorg krijgen geen toegang tot het medische dossier.

Alle medewerkers binnen Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en haar onderdelen zijn verplicht om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. Deze medewerkers vallen onder het (afgeleid) medisch beroepsgeheim of zijn gebonden aan een contractueel geheimhoudingsbeding met ons.

7. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Gelet op het medisch beroepsgeheim en de privacyregels van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derden verstrekken indien wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van u hebben gekregen. Voordat wij u om toestemming vragen informeren wij u over het doel, de inhoud en de mogelijke gevolgen van de gegevensverstrekking aan een derde.

In een aantal gevallen bestaat er een wettelijk recht of plicht om uw gegevens aan derden te verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming. Hieronder vindt u een niet-limitatieve opsomming van deze derden:

- Als een zorgverlener die direct bij uw behandeling is betrokken informatie nodig heeft
- Bij een conflict van plichten (bijvoorbeeld als een behandelaar kinder- of oudermishandeling vermoedt).
- Als een ander wettelijk voorschrift geldt (bijvoorbeeld meldplicht bij bepaalde infectieziekten).

U kunt bezwaar maken tegen verstrekking zonder uw toestemming, maar het kan zijn dat wij dan niet in staat zijn om u te voorzien van een goede medische behandeling. In het incidentele geval dat Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en/of haar onderdelen uw gegevens op grond van een wettelijk voorschrift aan bevoegde derden dient te verstrekken, informeren wij u daarover voorafgaand of zo spoedig mogelijk, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

8. Uw recht op inzage

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Voor zover deze gegevens zijn opgenomen in een medisch dossier in de zin van de WGBO bent u gerechtigd om uw eigen medische dossier in te zien en daarvan een kopie te ontvangen. Als u dit wenst kunt u met ons contact opnemen zodat we de exacte werkwijze kunnen aangeven.

Wij vragen nooit een vergoeding voor deze inzage of voor het maken van een kopie van de gegevens. Het recht op inzage van het medisch dossier geldt voor volwassenen en voor kinderen vanaf 12 jaar.

Wij zijn niet verplicht om het hele medische dossier aan u te laten zien. U krijgt alleen de gegevens te zien die over u zelf gaan, zoals uitslagen en rapportages. Er kan een reden zijn om inzage te weigeren als de privacy van een ander daardoor zou worden geschaad.

9. Overdracht van uw dossier

Indien u overstapt naar een andere zorgaanbieder is het van belang dat de nieuwe zorgverlener of behandelaar op de hoogte is van de zorg die door ons is verleend. Op uw verzoek werken wij in beginsel altijd mee aan de overdracht van uw dossier aan uw nieuwe zorgverlener of behandelaar.

Op grond van de AVG kunt u bij ons een verzoek indienen om digitale persoonsgegevens in een leesbaar computerbestand naar u of een andere zorgaanbieder te sturen ('dataportabiliteit'). Als u dit wenst kunt u met ons contact opnemen zodat we de exacte werkwijze kunnen aangeven.

10. Het recht op wijziging of vernietiging van uw medische gegevens

U heeft op grond van de AVG het recht om de persoonsgegevens die wij van u bewaren aan te vullen, te laten corrigeren of te laten wissen. Als u dit wenst kunt u met ons contact opnemen zodat we de exacte werkwijze kunnen aangeven.

Voor zover uw verzoek tot het wissen van gegevens betrekking heeft op het medisch dossier in de zin van de WGBO hoeven wij niet aan uw verzoek tot vernietiging te voldoen, indien redelijkerwijs aannemelijk is dat verdere bewaring van aanmerkelijk belang kan zijn voor uzelf of een ander. Bij een aanmerkelijk belang voor een ander kunt u denken aan onze belangen in het kader van het afleggen van verantwoording over de door ons geleverde zorg, of het belang van uw nakomelingen. Indien wij niet voldoen aan uw verzoek tot correctie of vernietiging van gegevens, ontvangt u daarover een met reden omklede beslissing.

11. Elektronische gegevensuitwisseling

Wij maken gebruik van de navolgende beveiligde elektronische uitwisseling:

- Email tussen Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en haar onderdelen en uw individuele behandelaar
- Email tussen Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en haar onderdelen en uw bedrijfsarts
- Email tussen Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en de financiële administratie van/namens uw organisatie of verzekeraar, t.b.v. facturen van Arq Nationaal Psychotrauma Centrum en haar onderdelen
- Email tussen IVP en uw Zorgregisseur, t.b.v. financiële/procedurele informatie

12. Behandelverslagen

U krijgt de gelegenheid om een conceptrapportage, zoals opgesteld door uw behandelaar, te controleren op feitelijke onjuistheden. Voor het verzenden van een behandelverslag aan bevoegde derden, geeft u mondeling akkoord aan uw behandelaar, die dit vastlegt in het behandelverslag.

13. Contact en klachtrecht

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens en uw medisch dossier serieus. Wij hanteren passende maatregelen naar de laatste stand van de techniek om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via privacy@arq.org.

U kunt een verzoek tot correctie, verwijdering, vernietiging of overdracht van uw dossier, of een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ook sturen naar dit e-mailadres.

Wij willen u er tot slot op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.